

# CONDICIONES DE ESTANCIA

## BUNGALOWS

- **Check-in:** 16:00h.
- **Check-out:** 11:00h.
- **Late check-out:** Salida a las 18h con coste adicional. Contratable a su salida según disponibilidad y sólo en temporada baja.
- **Equipamiento del alojamiento:** No está permitido colocar el mobiliario del bungalow en el exterior de éste.
- Sábanas y toallas incluidas en todos los alojamientos. Trapos de cocina y mantelería no incluidos.
- Cambio de toallas el 4<sup>a</sup> día desde la llegada.
- Cambio de sábanas y toallas el 8<sup>a</sup> día desde la llegada.
- Cuna y trona opcionales y gratuitas y deberán solicitarse cuando se realiza la reserva. La cunase colocará en el salón-comedor del bungalow.
- **Animales domésticos:** Sólo permitidos en los bungalows con mascota admitida.
- Los alojamientos no disponen de plaza de parking pero puede contratarse en el momento de la llegada. Tiene un coste adicional y hay plazas limitadas.
- **Notificar en la recepción:** Si a su entrada al alojamiento denota algo que no es de su agrado, debe notificarlo, con el objetivo de corregir la situación lo antes posible.
- **Tiendas complementarias:** No está permitida la instalación de tiendas, remolques o aparcar motos en el espacio exterior del bungalow.
- **Ocupación:** No se permite un número superior de personas (incluidos niños) al indicado como capacidad máxima de cada tipo de alojamiento. No se permiten visitas cuando superen la capacidad máxima del bungalow contratado.
- **Alojamiento a la salida:**
  - 1- Mobiliario (camas, mesas, etc.) deben estar en su lugar de origen.
  - 2- Menaje de cocina en óptimas condiciones y limpio.
  - 3- Nevera y cubo de basura vacíos.
  - 4- Encimeras, armarios y cajones libres de cualquier tipo de objeto.
  - 5- Sábanas y mantas usadas, dejar en el mismo lugar donde estaban.
- **Cambio de bungalow:** Si durante su estancia el cliente decide cambiar de alojamiento por motivos personales, se le aplicará un coste adicional más allá de la tarifa del alojamiento al que cambia. Este suplemento servirá para cubrir gastos de gestión y limpieza.

## PARCELAS

- **Check-in:** 13:00h.
- **Check-out:** 12:00h.
- **Late check-out:** Salida a las 18h con coste adicional. Contratable a su salida según disponibilidad y sólo en temporada baja.
- **El precio incluye:** parcela + caravana, autocaravana o tienda + 1 vehículo o motocicleta + electricidad + agua. Cualquier otro concepto será considerado como un extra y deberá ser abonado de acuerdo con las tarifas vigentes. El vehículo debe ser aparcado en el interior de la parcela.
- **Capacidad máxima por parcela:** No se permite un número superior de personas(incluidos niños) al indicado como capacidad máxima que es de 6 personas.

## OTRAS CONDICIONES

- El pago restante es obligatorio efectuarlo como máximo hasta 1 día antes de la llegada mediante el check-in online. No se aceptan los pagos con cheques ni los cheques de vacaciones.
- **Check in online:** En el momento de formalizar la reserva, los datos de su tarjeta bancaria quedaran registrados bajo un código único identificativo (token) que reemplazará la información sensible y se almacenará en un fichero digital propiedad de Costa del Sol Glamping Village. El establecimiento conservará dicho código, en sustitución del abono de fianza, como garantía del pago de la correspondiente compensación económica por los eventuales perjuicios provocados por un comportamiento inadecuado, los daños y desperfectos en las instalaciones y el alojamiento, o su retorno en malas condiciones, así como para responder del posible arriendo de elementos sujetos a tarifa. Los cargos que Costa del Sol Glamping Village efectúe por dicho concepto en ningún caso superarán los 100 euros.
- Salida anticipada no dará derecho a devoluciones o compensaciones por los días no disfrutados.
- **Precios:** El precio final de su estancia en el momento de contratar su reserva, se basa en la información facilitada por la persona que ha realizado la reserva. Cualquier modificación por su parte, tanto las fechas como cualquier concepto sujeto a tarifa, puede suponer una modificación del precio final de la estancia. No se aceptarán modificaciones que supongan un precio inferior al contratado inicialmente. Los precios incluyen el 10% de IVA.
- **Entrega a cuenta:** Para que la reserva quede confirmada, el cliente debe abonar el 25% del total de la reserva. Si ésta se realiza durante los 5 días previos a la llegada, el cliente deberá abonar el importe total en el momento de reservar.

- **Cambio de alojamiento:** En todo momento el resort se reserva el derecho de cambiar de alojamiento y ofrecer otro equivalente en caso necesario de fuerza mayor, tareas de mantenimiento o motivos organizativos.
- **En caso de retraso:** Su reserva se mantendrá hasta las 12h. del día siguiente previsto a su llegada. En este caso, el contrato quedará anulado automáticamente y dará lugar a la pérdida de la paga y señal. El resort se reserva el derecho de volver a reservar el alojamiento.
- **Visitas:** No están permitidas. Sí son posibles las pernoctaciones de acompañantes cuando el cómputo de las personas que visitan y de los clientes ya alojados no supera el máximo de capacidad permitida para el alojamiento contratado.
- **Objetos encontrados:** Serán guardados durante 15 días. Pasado este período, los objetos se considerarán fuera del ámbito de custodia de Costa del Sol Glamping Village.
- **Modificación de reserva:** Debe comunicarse por email a [hola@costadelsolglamping.com](mailto:hola@costadelsolglamping.com). La solicitud será evaluada por la central de reservas y no se garantiza su aceptación. La no aceptación de la modificación será debidamente explicada en cada caso. Entran dentro de este apartado la prolongación de la duración de la estancia, el cambio de tipo de alojamiento y el cambio de número o tipo y/o número de ocupantes. En el caso de modificar fechas, la tarifa aplicada será la vigente en el momento de realizarse la modificación. No se aceptarán modificaciones que supongan un precio inferior al contratado inicialmente. La modificación de reserva no supondrá un cargo extra para el cliente. Las modificaciones recibidas con una antelación igual o inferior a 10 días, respecto a la fecha de entrada, no serán aceptadas.

## CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Condiciones generales de cancelación: Debe comunicarse por email a [hola@costadelsolglamping.com](mailto:hola@costadelsolglamping.com)
- Aplicables sobre el importe pagado en la confirmación de la reserva (25% del importe total)
- En temporada alta
- Pérdida del 100% del importe pagado para cancelaciones efectuadas con menos de 15 días antes de la fecha de llegada.
- En temporada baja
- Pérdida del 100% del importe pagado para cancelaciones efectuadas con menos de 48 horas antes de la fecha de llegada.
- El retraso en el día de llegada o adelanto del día de salida no da derecho a reducciones del precio total de la reserva contratada ni a devoluciones. La cancelación o no disfrute de actividades o servicios adicionales al alojamiento, contratados en el momento de la reserva, no da derecho a reducciones del precio total ni a devoluciones.

- Costa del Sol Glamping Village gestionará la orden de devolución bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago. El plazo de aplicación será de hasta 10 días
- Desistimiento o cancelación de la reserva: El establecimiento podrá desistir o cancelar el contrato de alojamiento suscrito con el cliente, ya sea por razones sobrevenidas al momento de la reserva, antes del inicio de la estancia o durante la misma, en aplicación del derecho de admisión. En este caso se comunicará por escrito y se identificarán las razones objetivas por las que el peticionario(s) no puede ser admitido. Entre otras, sin limitación, se tendrán en cuenta:
  - La falta de respeto o cumplimiento de la normativa interna del establecimiento
  - Que turben la paz y no cumplan con las normas elementales de convivencia social y de educación y respeto a otros clientes o a los propios empleados del establecimiento.
  - Quienes sean deudores con el establecimiento por razón de servicios prestados con anterioridad.
  - En el caso de que la anulación de la reserva se produzca con anterioridad al disfrute de la estancia, se procederá a la devolución íntegra de los importes abonados por el cliente. Cuando se haya iniciado la estancia, a requerimiento del establecimiento, el cliente desalojará voluntaria o forzosamente el alojamiento y será reembolsado por el importe de los días íntegros pendientes de disfrute.
  - Al efecto anterior, la condición de cliente la tendrá cualquiera de los miembros bajo una misma reserva y alojamiento.
- Aceptación condiciones generales de contratación: La persona que realiza la reserva adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de contratación, siendo el pago del depósito una señal de aceptación de estas, así como de la normativa interna de Costa del Sol Glamping Village.
- Normas generales para cumplir: Durante toda su estancia, el alojamiento asignado a usted y sus convivientes tiene la consideración de su "vivienda habitual". Por tanto, tendrá los mismos derechos y obligaciones que tenga cualquier núcleo de convivientes de una vivienda situada en el municipio de Tarragona. En concreto deberá conocer y cumplir la normativa que desde las diferentes autoridades
  - públicas se dicten en cualquier momento, aplicables para su caso concreto de convivientes.
- Verificación datos de la reserva: En todos los casos (nueva reserva, modificación, cambio de titular, etc.) se emitirá un nuevo documento de confirmación que incluirá todos los detalles de la reserva y que sustituirá al anterior documento. Es responsabilidad de la persona que reserva verificar la información y, en caso de error, notificarlo inmediatamente al departamento de reservas. Así mismo, en caso de no recibir confirmación de la modificación por parte del resort, rogamos nos contacte en un periodo máximo de 5 días desde la solicitud.
- Pulsera / tarjeta identificación: Es obligatorio llevarla dentro del recinto en todo momento para poder garantizar el control de accesos y uso de las instalaciones. Esta identificación será requerida durante toda la estancia.

- **Objetos personales:** La Dirección no se hace responsable de la sustracción de objetos personales que puedan sufrir durante su estancia en las instalaciones de Costa del Sol Glamping village. Están a disposición de los clientes cajas fuertes sin coste adicional.
- **Acceso vía Wifi gratuito:** El cliente a su llegada recibirá en la recepción los datos de acceso al portal y para su uso deberá tener en cuenta las siguientes condiciones:
  1. El ancho de banda y cobertura de este wifi gratuito es limitado, por lo cual la velocidad de acceso y fiabilidad del servicio puede variar o incluso ser imposible el acceso a Internet dependiendo de numerosos factores ajenos al establecimiento. Dado que el acceso a Wifi se realiza a través de una infraestructura de red compartida, no se garantiza el acceso a Internet en todo momento, ni de forma continua, segura o libre de fallos, lenta o inestable. Por todo ello, el wifi gratuito no es indicado para un uso profesional.
  2. Los datos de acceso que recibirá el titular de la reserva servirán también para que todos sus acompañantes incluidos en la reserva puedan tener acceso al wifi gratuito.
  3. **Circulación de vehículos de movilidad personal:** Queda prohibida la circulación de todo vehículo de movilidad personal en cualquiera de sus modalidades: Patinete eléctrico de dos ruedas, Monociclo eléctrico, Segway, Hoverboard, Skateboard eléctrico, y cualquier otro que se pueda encuadrar en la citada definición, con excepción de los vehículos para personas con movilidad reducida, en el interior de las instalaciones del camping. El incumplimiento de esta medida puede dar lugar a la expulsión del usuario de las instalaciones del Glamping.