

FAQS - Costa del Sol Glamping Village

CHECK IN - CHECK OUT

Quelle est l'heure d'arrivée?

À partir de 16 h.

Quelle est l'heure de départ?

Vous devez quitter le logement avant 11h. Le bungalow doit être laissé propre et rangé, tel qu'il vous a été remis.

CAUTION

Faut-il payer une caution?

La caution est de 200 € pour tous les types de bungalows, sauf pour les bungalows Pet Friendly où elle est de 300 €. La caution vous sera restituée le jour de votre départ, après vérification de l'état du bungalow.

Comment fonctionne le paiement de la caution?

Lors de l'enregistrement, les données de la carte de crédit du client seront enregistrées et celle-ci sera débitée à titre de garantie en cas de consommation ou de souscription de services non payés au moment de l'enregistrement et, en cas de dommages causés par le client dans le bungalow ou les zones communes pendant son séjour. Si vous ne possédez pas de carte de crédit, un dépôt en espèces vous sera demandé.

SÉJOURS EN CAMPING-CAR

Y a-t-il une durée maximale pour les séjours en camping-car?

Les réservations pour les camping-cars doivent être effectuées pour un séjour maximal de 30 jours. Toute réservation d'une durée supérieure sera ajustée aux jours fixés. Si vous souhaitez réserver pour plus de 30 jours, vous devrez effectuer plusieurs réservations qui ne seront confirmées que 30 jours avant la date d'arrivée.

VISITES

Les visites sont-elles autorisées?

Concernant les visites, à la discrétion de la Direction, et à la demande et sous l'entière responsabilité du client enregistré, l'entrée peut être autorisée, toujours pour une durée limitée préalablement indiquée, pour les membres de la famille et les amis, qui devront s'enregistrer à la réception avec un document d'identité valide et s'acquitter des frais applicables.

Quelles sont les heures de visite?

De 9 h à 23 h.

Quel est le prix des visites?

Adulte 10 € et enfant (de 2 à 11 ans) 6 €.

Quelles conditions faut-il remplir pour pouvoir être visiteur?

Avoir des amis / de la famille hébergés au camping.

Comment le visiteur doit-il accéder au site?

Le visiteur doit être accompagné de la personne qu'il vient voir.

Que se passe-t-il si le temps de visite est dépassé?

Le dépassement du temps imparti impliquera à tous égards que le visiteur soit considéré comme un client à la journée. Les impayés correspondant à la visite seront à la charge du client campeur.

BARBECUE

Peut-on faire des barbecues au glamping?

L'utilisation de barbecues n'est autorisée dans aucune zone du glamping.

JEUX AVEC BALLON

Où peut-on jouer au ballon?

Costa del Sol Glamping Village dispose d'installations sportives avec des terrains de football, de basket-ball, etc. et une grande aire de jeux pour enfants. Afin de ne pas déranger les autres clients, les jeux de ballon ne sont pas autorisés en dehors de ces installations ou pendant les heures de repos.

PISCINE

Qu'est-ce qui est obligatoire à la piscine?

Pour accéder à l'enceinte de la piscine, il est obligatoire :

- De respecter les consignes du personnel de la piscine.
- Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte responsable.
- Les enfants de moins de trois ans doivent porter des couches aquatiques.

Qu'est-ce qui n'est pas autorisé dans la piscine?

Dans l'enceinte de la piscine, il est **INTERDIT** :

- De plonger tête la première ou debout, ce qui dérange les autres utilisateurs.
- D'utiliser des matelas gonflables, des lunettes de plongée, des palmes, des ballons, des pistolets à eau, etc.
- De réserver des transats.

Le non-respect des règles de la piscine entraînera l'expulsion.

GYM

Quelles sont les heures d'ouverture de la salle de sport? Comment y accéder?

8h00 - 22h00 Tous les jours. Accès avec bracelet magnétique.

Qui peut accéder à la salle de sport?

L'accès à la salle de sport est interdit aux mineurs de moins de 16 ans, même s'ils sont accompagnés d'un adulte. La présence dans la salle de sport est limitée à la pratique d'exercices physiques. Les personnes qui n'utilisent pas cette zone ne sont pas autorisées à rester dans la salle.

Quelle est la tenue vestimentaire obligatoire?

Les appareils de gymnastique doivent être utilisés avec des vêtements et des chaussures de sport adaptés à cette zone.

Qu'est-ce qui est interdit dans la salle de sport?

Il est strictement interdit de fumer et de manger dans la salle.

VÊTEMENTS SUSPENDUS / HAMACS

Est-il permis d'accrocher des vêtements ou des hamacs aux arbres?

Ne suspendez pas de hamacs ou de linge entre les arbres, car leur résistance est limitée et leur esthétique inappropriée. Veuillez utiliser les étendoirs et consulter la réception si vous avez besoin d'aide.

CHANGEMENT DES SERVIETTES, DES DRAPS ET DES ORDURES

Comment fonctionne le changement des serviettes et des draps?

Les serviettes seront changées tous les 4 jours et les draps tous les 7 jours.

Est-il possible de demander un nettoyage supplémentaire?

Oui, vous pouvez demander un nettoyage supplémentaire à la réception.

VÉHICULES ET VÉLOS

Quelles sont les règles applicables aux véhicules?

Pour entrer dans le parking du Glamping, tous les véhicules doivent être identifiés (à l'aide d'un cintre ou d'un autocollant). Il est recommandé d'utiliser des systèmes de sécurité tels que des cadenas et des supports à vélos pour ranger vos vélos et autres biens.

Disposons-nous d'un parking pour les clients?

Costa del Sol Glamping Village dispose d'un parking réservé à l'usage exclusif de nos clients, sur réservation et moyennant le paiement du tarif journalier correspondant, affiché à la réception du complexe.

Disposons-nous d'un parking pour les clients?

Costa del Sol Glamping Village dispose d'un parking réservé à l'usage exclusif de nos clients, sur réservation et moyennant le paiement du tarif correspondant, par jour.

REPOS ET SILENCE***Quels sont les horaires de pause?***

Entre 15h et 16h, le client évitera tout type de bruit, de cris et réglera les appareils sonores de manière à ne pas déranger ses voisins. Entre minuit et 7h, le silence doit être absolu.

Peut-on utiliser ses propres haut-parleurs ?

L'écoute de musique à l'aide d'appareils portables est interdite. Les appareils audio portables doivent rester éteints à l'intérieur du camping.

INTERDICTION DE FUMER***Est-il permis de fumer dans les locaux?***

Il est interdit de fumer dans toutes les installations et à l'intérieur des bungalows. Il est possible de fumer dans les espaces ouverts, à condition de disposer d'un cendrier et de ne pas se trouver à proximité des aires de jeux pour enfants. Il est interdit de jeter ou d'éteindre les cigarettes directement sur le sol ou dans les jardinières du site.

ANIMAUX DOMESTIQUES***Les animaux sont-ils autorisés dans le glamping?***

Ils sont admis dans certains bungalows, après autorisation expresse du Glamping et moyennant le paiement du supplément correspondant. Ils doivent toujours être tenus en laisse dans les installations, ils ne peuvent pas rester seuls sur les terrasses des bungalows, ni seuls dans les bungalows pendant une période prolongée.

À la réception, on vous informera de l'accès à la plage pour les chiens.

RESPONSABILITÉ***Sommes-nous responsables de tout ce qui se passe dans le glamping?***

Costa del Sol Glamping Village décline toute responsabilité pour les événements indépendants de sa volonté, tels que :

- Les vols, cambriolages, disparitions de vélos ou autres objets n'appartenant pas à notre complexe.
- Les blessures ou accidents survenant dans nos installations.
- Les dommages causés par des cas de force majeure ou non directement imputables à notre complexe, tels que la résine des arbres, les fourmis, la pluie, le vent, les inondations, etc.
- Les appareils électroménagers appartenant à l'utilisateur qui restent branchés en l'absence du client.
- Les objets trouvés seront conservés pendant 15 jours. Passé ce délai, les objets seront considérés comme hors de la garde de Costa del Sol Glamping Village.

Costa del Sol Glamping Village est un lieu de repos et de vacances, toute manifestation ou symbole politique ou religieux y est donc interdit.

ASSISTANCE

Et si quelque chose arrive, où dois-je me rendre ou appeler?

Costa del Sol Glamping Village dispose d'un service de réception ouvert 24h/24 auquel vous pouvez vous adresser à tout moment. En cas d'urgence, vous pouvez appeler la réception au **+34 951 334 840**.